



УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА



УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ

МИРКАТ ООД, като официален вносител на SUZUKI за България, Ви предлага уникална възможност: Удължаване на гаранцията на Вашия автомобил с марка SUZUKI с 4 допълнителни години към 3-годишната фабрична гаранция. Тук ще намерите важна и полезна информация за случаите, които се покриват от удължената гаранция и се прилагат от момента, в който Вашият автомобил навлезе в четвъртата година от датата на неговото производство до края на седмата година. Допълнителните 4 години гаранция не са обвързани с фабричната гаранция от производителя, а се предлагат като ексклузивна програма от МИРКАТ ООД.

Удължената гаранция е валидна само, когато всички дейности по поддръжката и ремонта на Вашия автомобил са извършени в оторизираната сервизна мрежа на SUZUKI в страната.

Благодарим Ви за доверието!

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

I. ПРЕДИСЛОВИЕ

Член 1.

Всички препратки в текста на настоящата гаранция към SUZUKI България, следва да се разбират като препратки към „Миркат“ ООД, официален вносител на SUZUKI за България.

За яснота, условията на настоящата гаранция не представляват застраховка или описание на застрахователно покритие, а евентуално дължимите суми по разширената гаранция при никакви обстоятелства не следва да се приемат за застрахователно обезщетение. Всички определения (термини) в текста на гаранцията, като лимит на отговорност, щета, събитие и други, не са и не следва да се разбират като застрахователна терминология или като препратки към процедури по Кодекса за застраховане.

Всички застраховки, необходимостта за които произтича от или са свързани със собствеността на превозни средства, са задължение и/или избор на самите клиенти – собственици или лизингополучатели.

II. ТЕРМИНИ

Член 2.

В рамките на настоящата гаранция, долупосочените термини имат следното значение:

- **Срок на гаранцията:**

Програма 1. За начална дата на гаранцията се определя първият (1-ият) ден след изминаването на три (3) кален-

дарни години от издаването на първата регистрация на превозното средство и тя е в сила за срок от две (2) календарни години, тоест, до навършването на пет (5) годишна възраст на Превозното средство.

Програма 2. За начална дата на гаранцията се определя първият (1-ият) ден след изминаването на (5) календарни години от датата на издаване на първата регистрация на превозното средство и тя е в сила за срок от две (2) календарни години, тоест, до навършването на седем (7) годишна възраст на превозното средство.

- **Собственик на превозно средство:** Физическото или юридическото лице, което е придобило превозното средство на валидно правно основание.
- **Обичайно местоживее:** Мястото, където пребивава обичайно собственикът на превозното средство. Може също да бъде и мястото, на което обичайно се намира превозното средство и на което ще бъде преместено превозното средство, доколкото е предвидено.
- **Географски граници на валидност:** Държавите, в които е валидно покритието по настоящата гаранция и които, освен ако не е договорено друго, са държавите от Европейското икономическо пространство.
- **Дилър и/или Оторизиран сервиз на SUZUKI:** Упълномощените от SUZUKI България (Миркат ООД) партньори в България.
- **Лимит на отговорност:** Сумата, която представлява максималната стойност на услугата, която ще бъде предоставена по гаранцията.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- **Повреда:** Всяко събитие, последствията от което се покриват изцяло или частично от настоящата гаранция. Всички повреди, произтичащи от едно и също събитие, представляват и ще бъдат разглеждани като едно искане.
- **Търговска стойност:** Продажната цена на превозното средство, което принадлежи на собственика, точно към момента на възникване на повредата.
- **Превозно средство:** Превозното средство, което отговаря на всички долупосочени предпоставки, съгласно настоящата гаранция. Ако то не отговаря на някоя от долупосочените условия, разширената гаранция е неприложима.

Превозното средство трябва да:

- Има регистрация, издадена в България.
- Продадено е от продавача на превозното средство преди датата, на която гаранцията влиза в сила и, при всички положения, преди изтичането на тридесет и пет (35) месеца от датата на първата регистрация на превозното средство.
- Е с марката SUZUKI.
- Попада в категорията на „Пътническите превозни средства“, да тежи по-малко от 3 500 кг, да отговаря напълно на указанията на властите, касаещи Техническия преглед (Център за извършване на технически прегледи – дати на прегледите и доказателства) както и, при всички поло-

жения, да отговаря на действащото законодателство.

- Да има двигател с вътрешно горене, за който като гориво да се използва бензин или дизел.

Превозни средства, изключени от настоящата гаранция:

- Превозни средства, които се използват за отдаване под наем с или без водач (дружества за отдаване на автомобили под наем, таксита).
- Превозни средства, които се използват за предоставяне на държавни услуги (линейки, полицейски автомобили и т.н.), както и професионални превозни средства, като школи за кормуване, превозни средства на погребални бюра, камиони за доставки на стоки и т.н.
- Превозни средства, които се използват, макар и спорадично, за някакъв вид спортни състезания, било то аматьорски или професионално или за трениране за състезания.
- Превозни средства, които не са включени в списъка на EUROTAX.
- Превозни средства, които имат роторни двигатели, електродвигатели или друг вид неконвенционален двигател.
- Превозни средства, по които са извършени модификации, извън заводските спецификации или други заводски настройки.
- Превозни средства, на които километражният брояч е превъртан, преди или след влизане в сила на удължената гаранция.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- **Повреда:** Под механична или електрическа неизправност се има предвид случая, когато дадена част (част от Превозното средство), която се покрива от настоящата гаранция, не работи (съгласно спецификациите на производителя) поради непредвидено счупване или механична или електрическа повреда. Това определение не включва постепенно намаляване на ефективността на гаранционната част, пропорционално на нейната възраст или изминатите километри, нито обхваща последиците от злополуки или външни въздействия.
- **Програма за проверка и поддръжка:** Общият брой проверки и дейности, които трябва да бъдат извършени по превозното средство, по време на действието на настоящата гаранция.
- **Възраст и изминато разстояние:** Препратките в тази гаранция ще се отнасят до възрастта и изминатото разстояние от датата на първата регистрация на превозното средство, а не от датата на влизане в сила на удължена гаранцията на Превозното средство.

III. ПРЕДМЕТ И ПОКРИТИЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Член 3.

Настоящата гаранция има за предмет покритието на механични, електрически и електронни повреди по превозното средство, причинени от обстоятелства, различни от нормалното износване, злополуки или други външни въздействия, ако тези повреди възникнат през периода на покритие на гаранцията.

Настоящата гаранция е валидна и приложима само в случай на липса на гаранция от производителя на превозното средство или след третата година от живота на превозното средство.

Член 4.

SUZUKI България поема разходите за ремонт или подмяна на частите, описани в раздел „Покрити части“ от настоящата гаранция, в съответствие с клаузите в раздел „Покрити услуги“, необходими за гарантирането на правилната експлоатация на превозното средство след настъпила повреда по време на периода на валидност на настоящата гаранция.

А) ПОКРИТИ ЧАСТИ

Член 5.

ПРОГРАМА I

Превозни средства с по-малко от 100 000 км изминато разстояние и възраст под пет (5) години, към датата на настъпване на повредата (което от двете настъпи първо).

Покриват се всякакви електрически, механични и електронни повреди, освен изключенията, описани в Член 9.0.

ПРОГРАМА II

Превозни средства на възраст над пет (5) години и до седем (7) години, с по-малко от 140 000 км изминато разстояние към датата на настъпване на повредата (което от двете настъпи първо).

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Бензинови / дизелови двигатели: Всички вътрешни смазващи се компоненти: двигателен блок, цилиндрова глава (и), изпускателен колектор, разширителни тапи, антивибрационен вал, всмукателен колектор, основи, капак на масления картер (с изключение на повредите, свързани с дренажната пробка), корпус на ванкеловия двигател, ангренажен ремък / ангренажна верига и обтегач, капак на картера на ангренажа, тарелки на клапаните, водна помпа, уплътнения и фланци между частите.

Компресор

Скоростна кутия (автоматична, механична или с трансферна кутия с централен диференциал): Всички вътрешни смазващи се компоненти в скоростната кутия: охлаждащи тръбопроводи (метални), основи, кабели на дроселната клапа, преобразувател на въртящия момент, маховик / гъвкаво каре, трансмисия, корпус на скоростната и на трансферната кутия, радиатор на трансмисията, картер, регулатор за налягане във външните и вътрешни модули за управление, уплътнения и фланци.

Задвижване: Всички вътрешни смазващи се компоненти в трансферната кутия / връзки на задвижващия кардан, включително: вал и лагеруване, карета, маншони; корпус на централния вал, опора на вала, корпус на диференциала, лагер на главината, предпазители на главината на колелото, задвижващ вал, напречен лагер, активатор на задвижването на четирите колела, уплътнения и фланци.

Течности: Течностите ще бъдат покрити в комбинация с покритите компоненти.

Електрически компоненти: Алтернатор, токоизправител, клапан за ръчна спирачка, разпределител: легла, зъбни колела, корпус и вал, (с изключение на капака на ротора и проводниците на запалителните свещи), клаксони, запалителна бобина, клапан за налягане на маслото, главен кабел на двигателя, електронно запалване и централен блок за управление на двигателя, блок за управление на трансмисията, стартер, вилка и бендикс, превключватели (последователни ръчни или механични електрически превключватели): изключвател, превключвател против отблясъци (с изключение на релето), регулатор на фаровете, превключвател на фаровете, централен превключвател, превключвател за външните огледала (захранване), управление на мигачите, превключвател на помпата за измиване и почистване на стъклата, превключватели за прозорци и чистачки, управление на регулирането на външните огледала, помпа за измиване и почистване на стъклата, двигател на чистачките (отпред и отзад).

Горивна система: горивна помпа, разпределител за гориво, инжектори: тръбопроводи (метални), регулатор на налягането, горипровод, резервоар за гориво, захранващ блок на веригата на резервоара за гориво, корпус на дросела (пеперуда), система за празен ход или автоматична система за празен ход, регулиране на сместа при стартиране на двигателя, уплътнения и фланци.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Охладителна система: двигател на вентилатора: фитинги на лопатките и съединител на вентилатора, радиатор; обтегач на ремъка, топлообменник, термостат, вентил за управление на радиатора, уплътнения и фланци.

Климатик: Клапан за налягане, двигател на вентилатора, компресор, съединител, вътрешни компоненти и макара, кондензатор, свободна макара и лагер, приемник / изсушител, изпарител, възвратен клапан, разпределителен клапан, устройство за контрол на всмукването, термостатичен разширителен клапан, компресорен клапан с високо/ниско налягане, клапан за циркуляционно налягане, уплътнения и фланци. Тръбопроводите на климатика, намотката (ите) на климатика (всички видове), пълненето и абсорбирането на охлаждащата течност се покриват САМО, ако е необходимо, във връзка с ремонта на някоя от частите, изброена по-горе.

Спирачна система: Главна спирачна помпа, помпа за сервото на спирачките, серво спирачка, хидравличен асистент, челюсти на дисковите спирачки, барабанны цилиндри, разпределител, спирачни тръби и други техни компоненти, хидравличен контролен блок, уплътнения и фланци. Обхванати са и следните компоненти на ABS системата: процесор за електронно управление, датчици за скоростта на колелата, хидравлична помпа / двигател, регулатор на налягането, разширителен клапан, разширителен резервоар, уплътнения и фланци.

Б) ПОКРИТИ УСЛУГИ

Член 6.

Настоящата гаранция покрива следните услуги в рамките на програмата за удължаване на гаранцията на SUZUKI България:

1. Човекочасовете за отстраняване на неизправности, включително диагностика и демонтаж.
2. Работата по демонтажа и монтажа на частите, необходими за получаването на достъп до повредените части.
3. Работата по демонтажа на повредената част и/или замяната на частта.
4. Резервни части със същите технически спецификации като онези, които са претърпели повреда.
5. Замяна или доливане на смазочни материали, филтри и течности, загубата на които е довела до повредата, покрита по настоящата гаранция.

Собственикът / лизингополучателят на превозното средство трябва да даде писменото си съгласие преди започване на работата и ще бъде таксуван с общите разходи за диагностиката, демонтажа и монтажа, ако повредата не се покрива от тази гаранция.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

В) ФИНАНСОВ ЛИМИТ

Член 7.

Покритие на превозни средства по Програма I

Общите разходи, които се покриват за щета и за целия период на покритието не може да надхвърлят в никакъв случай търговската стойност на превозното средство към момента на настъпване на повредата.

Покритие на Превозно средство по Програма II

Общите разходи, които се покриват за щета и за целия период на покритието не може да надхвърлят в никакъв случай сумата от 1 000 (хиляда) ЕВРО с ДДС.

Ако общите разходи за щета надхвърлят предвиденото, съгласно горепосоченото, надхвърлената сума се заплаща директно от собственика на превозното средство.

SUZUKI България не носи отговорност за никакви суми, различни от приетите разходи за отстраняване на доказаната повреда.

Г) ПРОГРАМА ЗА ПРОВЕРКА И ПОДДРЪЖКА

Член 8.

Клиентът, собственик или лизингополучател, се задължава да спазва програмата за проверка и поддръжка на закупено-

то превозно средство. Гаранционната програма ще се счита за невалидна и неприложима, ако клиентът не изпълнява задълженията си. Задълженията включват следното:

1. Превозното средство, което се покрива от настоящата гаранция трябва да преминава през задължителни редовни проверки и дейности по поддръжка (сервиз) за сметка на собственика / лизингополучателя, съгласно стандартите, техническите параметри и времевите периоди, определени от производителя.

2. През първите три (3) години от живота на превозното средство, поддръжка съгласно графика и инструкциите на производителя в сервиз, оторизиран от производителя или SUZUKI България.

3. По време на срока на действие на гаранцията по **ПРОГРАМА I и ПРОГРАМА II**, поддръжка съгласно графика и инструкциите на производителя, само и изключително в мрежата сервиси, оторизирани от SUZUKI България.

4. По време на срока на действие на гаранцията, по превозното средство трябва да бъдат извършвани дейностите по поддръжка, определени в гаранционния наръчник на SUZUKI България (Програма за проверка и поддръжка), а аналитичния данъчен документ (разписка или фактура) за извършените дейности трябва да се съхранява, тъй като е възможно да бъде поискан от SUZUKI България при повреда.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

5. Проверката и поддръжката трябва да се извършват в рамките на до 6 седмици или 2 000 км преди или след датата, определена от производителя.

6. Проверка и доливане на масло, вода, спирачна течност и хидравлична течност за волана на всеки 6 000 км.

Неспазването на програмата за проверка и поддръжка ще доведе до изключване на превозното средство от всякакво покритие по настоящата гаранция.

Д) СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ГАРАНЦИЯТА ПО ПРОГРАМА I И II

Член 9.

Настоящата гаранция не покрива следните събития, услуги и ЧАСТИ:

1. Батерии (алтернативен електрически ток), шаси (купе), рама (скелет) и декоративни аксесоари, включително: лепила, покриви тип кабриолет, врати, винтове, болтове и гайки, тапицерии / рамки за седалки, системи за предпазни колани и системи за въздушни възглавници и аксесоари, стъкло и ламарина, боя, лъскав метал, запечатани светлини, гюруци, включително плат и шаси, системи за предни и задни светлини и централна задна стоп лампа

(„трети стоп“), всички въздушни възглавници (с изключение на контролните модули), предпазни колани и обтегачи, кабелна оплетка (с изключение на задвижващи механизми и контролните модули, свързани към него).

2. Шум, като търкане и шум от вятър.
3. Изтичане на течности или въздух, уплътнения (ленти) и ремонти, необходими поради ръжда или корозия.
4. Всякакви повреди или разходи за настройки, подравняване, сервизни материали, неоторизирано време за извършване на диагностика, амортизатори за вибрации, механизми за подпора (стойки), мобилни телефони, телевизионно или видео оборудване или игрови конзоли, електронни предавателни устройства, изхвърляне на вредни отпадъци, екологични такси, такси за рециклиране, транспортни разходи, такси за гориво или подмяна на всякакви компоненти, които не се споменават в предоставеното покритие.
5. Всяко оборудване, което не е инсталирано от производителя.
6. Всяко превозно средство с тегло над 3 500 кг.
7. Повреда на превозното средство, причинена от повреда на непокрит компонент или щета на непокрит компонент.
8. Всяко превозно средство, използвано за теглене, различно от предназначението, препоръчано от производителя.
9. Повреда на превозното средство, причинена от модификации на превозното средство, които не са препоръчани от производителя, настъпили преди или след датата

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

на влизане в сила на гаранцията. Това условие включва, но не се ограничава до: изпускателни тръби, неоригинални части, колела и гуми, системи за регулиране на разликата във височината на купето и окачването като цяло, модификации на купето, подобрения на всякакви части от горивната система и на всяко превозно средство, чиято заводска гаранция е анулирана, поради модификации на превозното средство. Покритието по настоящата гаранция може да бъде ограничено или отменено, ако чрез проверка на място на превозното средство се потвърди, че някой от горните случаи е валиден.

10. Ремонт и/или подмяна, за който не е налице предварителното одобрение от SUZUKI България.
11. Превозни средства, които не са сертифицирани като подходящи за продажба в България при производството им и превозни средства които не са сертифицирани като подходящи за продажба в България по време на тяхното производство и всякакви превозни средства от сивия пазар (паралелен внос). Заводската гаранция на производителя за превозното средство е анулирана (важи само за договори, закупени през периода на валидност на такава гаранция).
12. Повреда на превозното средство, причинена от злополука, бунтове и граждански вълнения, сблъсъци или безредици, земетресение, експлозия, падащи предмети, пожар, наводнение, замърсяване на течности, замръзване, замърсяване на горива, градушка, мълнии, злоумишлени деяния, замърсяване на дизелови горива, ръжда и

корозия, нередовен ремонт, кражба, вандализъм, вода, замърсяване на водата, буря и други външни фактори и събития.

13. Ремонт, извършен извън Единното европейско икономическо пространство и зоните под негова юрисдикция или искове за щети, възникнали след изтичане на срока (поради изтичане на времето или надвишен пробег), независимо кога е възникнала повредата. Всяка повреда, която е оповестена след прекратяване на гаранцията, не се покрива.
14. Настоящата гаранция не предоставя покритие за щети причинени поради недобросъвестност, наказателни щети, физически наранявания например, обезщетение при лични щети, включително телесни повреди, имуществени вреди и адвокатски хонорари.
15. Планирана поддръжка и части, подлежащи на обичайно износване, включително, но не само, следните: предпазни колани, катарамы, винтове, гайки и болтове, спирачни барабани, спирачни кабели, спирачни накладки и спирачни дискове, ауспузи, средни и крайни гърнета на ауспуха, скоби (clamps), катализатори, триещи се материали, изтъняване на клапани, тръбопроводи, капаци за всички резервоари за течности, резервоари за течности, лампи, светодиоди, осветителни тела, лещи, смазочни материали, генерирани на утайки, дискове на ръчни скоростни кутии, връзки и съединения на реверсивни прътове, пръстени, изгорели клапани, повреди от неправилна детонация на двигателя, такси за рециклиране, аудио

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

колони, колела / джанти, лагери, части на съединителя, свещи и кабели, гуми, колела, центровки, рамена и пера на чистачки.

16. Повреда поради небрежност, злоупотреба, лоша поддръжка или неспазване от ваша страна на програмата за поддръжка, изисквана или препоръчана от производителя, и свързаните с безопасността дейности по поддръжка, изисквани от държавата (България) или производителя или повреда поради непрекъсната експлоатация в условия на прекомерна топлина или поради липса на правилни и необходими количества охладителни агенти или смазочни материали и повреда на термостата.
17. Повреда, причинена вследствие на неспазването на разумни предпазни мерки за предотвратяване на по-нататъшни щети, когато има очевиден проблем (например прегряване).
18. Всяко превозно средство, използвано за търговски цели, включително, но не само: за доставки, дейности по снегочистване (включително повреди вследствие на дейности по снегочистването и на оборудване или система за снегочистване), отдаване под наем, използвано за такси, строителни дейности, транспортиране на тежки машини, материали или оборудване, полицейска употреба, аварийни услуги, превозни средства с различни шофьори или превозни средства, използвани за състезания или офроуд състезания, премахване на заводската платформа на камиони, за да бъде поставена преобръщаща се платформа, плоски платформи, камиони със стелажи

камиони с отваряща се каросерия, системи за поддръжане на тръби и платформи за инструменти. Ако Превозното средство е ван със степенка, ван с надстройка или микробус или друго некомплектовано превозно средство с тегло над 3 500 кг или има волан от дясната страна.

19. Повреда, на който и да е компонент, ако докато е бил на ваше разположение, скоростомерът е бил превъртан или изключен. Ако дефектен скоростомер не бъде поправен незабавно, това изключение се прилага и гаранцията може да бъде анулирана.
20. Ремонт или подмяна на компоненти, необходими за подобряване на работата на Превозното средство поради обичайно износване, когато не е настъпила Повреда. Това включва, но не се ограничава до, ремонти на клапани и уплътнения само за подобряване на компресията на двигателя или намаляване на разхода на масло, когато даден компонент не е счупен.
21. Повреда, която е пряка последица от механичен или структурен дефект, който производителят е признал по някакъв начин или който производителят се съгласява да поправи за своя сметка.
22. Всяка резервна част, доставена от друго лице, различно от производителя на превозното средство, освен ако не е от същия тип и качество и не е съвместима с конструктивните спецификации и устойчивостта на обичайно износване като тази на производителя на превозното средство.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

23. Компонент, който не е повреден или не е причинил повреда на превозното средство, но чийто ремонт или подмяна се изисква или препоръчва от сервиз, само по препоръка на производителя за подобряване на превозното средство.
24. Всяко превозно средство, върху което е инсталирано не-заводско оборудване след производството му във връзка с употребата на алтернативни горива, включително, но не само: втечен пропан-бутан, сгъстен природен газ (CNG), метанол, етанол и кислороден бензин (RFG)
25. Иск за обезщетение, покрит от гаранцията на производителя или друг договор за поддръжка, гаранция, застрахователна полица или гаранция за ремонт във връзка с ремонти, които се извършват по настоящата гаранция.
26. Всички електрически компоненти или компоненти на горивни системи с хибридна технология, включително, но не само: електрически горивни елементи, спирачни системи с повторно захранване или електронни системи с памет.
27. Повреда на системите за отопление / охлаждане на седалките поради: протъркване или скъсване на плата или кожата от чужди предмети (като ключове, химикали, ножове и др.), Разляти течности, причиняващи късо съединение на отоплителните / охладителните системи и изправяне или подскачане на седалки, които могат да причинят счупване на решетките за отопление / охлаждане.

Е) ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Член 10.

1. Като цяло, всички последици от всяко събитие, които са причинени пряко или косвено поради недобросъвестност на собственика на превозното средство или упълномощен от него водач, са изключени от настоящата гаранция.
2. Освен горепосочените изключения, с настоящата гаранция няма да се покриват и услугите, договорени от собственика на превозното средство за негова/нейна сметка, ако SUZUKI България не е уведомено предварително или ако не е дало съгласието си във връзка с това.
3. SUZUKI България се освобождава от всякаква отговорност, когато не е в състояние да извърши някоя от услугите, обхванати от настоящата гаранция, поради непреодолима сила.
4. Настоящата гаранция обхваща само материални щети по превозното средство, причинени вследствие на повредите, описани в настоящата гаранция.
5. Настоящата гаранция не обхваща щети на трети лица, преки или косвени, причинени от превозното средство, независимо от начина или причината за това.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

IV. ОСНОВА И СРОК НА УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ

Член 11.

1. Гаранцията е валидна и приложима за посочения в нея срок.
2. Гаранцията се счита за невалидна, ако превозното средство не е в състояние за експлоатация към момента, в който гаранцията влезе в сила.
3. Във всеки случай, гаранцията прекратява действието си, ако е налице, която и да е от долупосочените причини:
 - А) Укрити или неточни данни, предоставени от собственика или лизингополучателя.
 - Б) Изтичане на срока, определен в гаранцията
 - В) Ако застрахованото превозно средство е изминало повече от 140 000 км или възрастта му надвишава седем (7) години от датата на първата му регистрация, което от двете настъпи първо.
 - Г) Налице е липса на съответствие с Програмата за проверка и поддръжка.
 - Д) Погиване на превозното средство вследствие на злополука, кражба или пожар.
 - Е) Повторно придобиване на превозното средство поради невъзможност на бъде изплатен заема или кредита.

Ж) Конфискуване на превозното средство от властите.

З) Превозното средство се поддържа, проверява и/или рмонтира от сервиз, който не е част от мрежата оотопризириани сервизи на SUZUKI България.

4. Гаранцията се счита за невалидна, ако превозното средство е извън движение към момента на влизане в сила на гаранцията.

V. ПРОЦЕДУРА ПО ЗАВЕЖДАНЕ И ОДОБРЕНИЕ НА РЕ-МОНТ ПРИ НАСТЪПИЛА ПОВРЕДА

Член 12.

ВАЖНО: При повреда, собственикът на превозното средство е длъжен да предприеме всички възможни мерки за ограничаване на последиците от повредата. **Неизпълнението на това задължение дава право на SUZUKI България пропорционално да намали услугите или обезщетението, като се отчете значението на загубите, произтичащи от тях и степента на вина на собственика на превозното средство. Ако неизпълнението се дължи на злоумишлено намерение за ощетяване или подвеждане на SUZUKI България, то последното се освобождава от всякакви задължения по отношение на претенциите за претърпени вреди.**

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

SUZUKI България, в случай на повреда, покрита от настоящата гаранция, пристъпва към действия след уведомяване от собственика на превозното средство чрез Оторизиран сервиз на SUZUKI България.

Собственикът докладва на координатора за помощ в Оторизиран сервиз своето име и регистрационен номер на превозното средство. Ако превозното средство е спряло поради повреда или ако превозното средство се движи безопасно на собствен ход, – без обаче това движение да утежнява неговата повреда – собственикът транспортира превозното средство до най-близкия Оторизиран сервиз на SUZUKI.

В случай на повреда, SUZUKI България трябва бъде информирано незабавно и, във всеки случай, преди началото на всякакви ремонтни дейности по превозното средство.

Уведомяването следва да бъде направено в същия ден на транспортирането на превозното средство в сервиза. Отговорните за сервиза лица ще съберат необходимите данни относно повредата и ще ги изпратят на SUZUKI България в рамките на максимум два (2) работни дни от датата на транспортиране на превозното средство в сервиза.

УТОЧНЕНИЕ: Няма да бъдат покривани намеси по превозното средство, ако за тях не е получено предварителното писмено одобрение на SUZUKI България.

SUZUKI България ще разполага с три (3) работни дни, за да обработи искането за ремонт, да одобри демонтажа или да назначи експерт. Експертът ще инспектира превозното средство в рамките на следващите три (3) работни дни и след това SUZUKI България ще одобри или отхвърли ремонта в рамките на два (2) работни дни от представянето на доклада на експерта.

Въз основа на своите критерии, SUZUKI България ще вземе решение по своя преценка, дали ще се използват нови или употребявани резервни части и вероятно ще поеме незабавното доставяне на тези резервни части в сервиза, за своя сметка.

Всички ремонти ще бъдат предмет на специфични времеви интервали за монтаж, демонтаж и ремонт, както е посочено в ръководството на производителя или от независима компания. Цялата диагностика и избора на сервиз за ремонта ще бъдат предмет на одобрение от SUZUKI България.

Оторизираният сервиз на SUZUKI България ще предостави на SUZUKI България следното:

- Име и фамилия на собственика на превозното средство
- Фотокопие на подпечатаната сервизна книжка
- Километражен показател към момента на настъпване на повредата
- Фотокопие на регистрацията на превозното средство

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Причина за повредата (диагностика), подробно описание на резервните части и време за отстраняване на повредата
- Заповед за извършване на дейности, подписана от собственика на превозното средство
- Име на сервиза (дружеството), телефон, електронна поща и място, където ще се извърши ремонта.

При повреда в чужбина (в рамките на ЕИО), собственикът следва да информира и предостави на своя Дилър на Сузуки/Оторизиран сервиз всички необходими документи и информация за възникналата повреда (споменати по-горе), както и информация за стойността на ремонта, а SUZUKI България следва да получи от този Дилър на Сузуки/Оторизиран сервиз незабавно цялата тази информация. SUZUKI България ще разгледа искането и ще даде становище в рамките на посочените по-горе срокове за одобрение или неодобрение на този ремонт.

Клиентът заплаща на съответния, ангажиран с повредата сервиз в чужбина, а Дилърът/Оторизиран Сузуки сервиз, възстановява направения разход на клиента, като след това фактурира тази сума на SUZUKI България, а всяка разлика, непокрита от настоящата гаранция или надхвърляща стойността на гаранцията, ще бъде покрита от собственика на превозното средство.

В никакъв случай няма да бъдат приемани или отхвърляни искове на трети страни, свързани с повредата, без изрично одобрение на SUZUKI България.

Член 13.

Собственикът на превозното средство е длъжен, освен ако няма основателна причина, да предаде превозното средство за проверка от експерти, назначени от SUZUKI България, ако SUZUKI България счита това за необходимо, за да бъдат попълнени докладите от собственика на превозното средство и / или от сервиза.

Член 14.

Ако отхвърлянето на щетата бъде оправдано след извършването на плащания и други услуги, предоставени във връзка с тази щета, SUZUKI България може да поиска платените суми или стойността на услугите от собственика на превозното средство.

VI. УВЕДОМЛЕНИЯ

Член 15.

Всяко уведомление или известие, изпратено от SUZUKI България до собственика или лизингополучателя на превозното средство се счита за валидно, ако е изпратено на най-новия известен на SUZUKI България адрес.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

VII. ДАВНОСТ И ЮРИСДИКЦИЯ

Член 16.

1. Всяко искане, произтекло по силата на настоящата гаранция, е с давност от **пет (5) години**.
2. Давността започва да тече от датата, на която е възникнала щетата по автомобила.

Член 17.

Условията на настоящата гаранция са подчинени на българското законодателство. Компетентни съдилища за тълкуването, прилагането или изпълнението на условията са съдилищата в България по правилата за подсъдност.

VIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Член 18.

SUZUKI България обработва личните данни на собственика на превозното средство в съответствие с приложимото законодателство. Личните данни на собственика или лизингополучателя на превозното средство ще се обработват от SUZUKI България, за целите на изпълнение на задълженията по настоящата гаранция.

БЕЛЕЖКИ



гр. София 1839
бул. Ботевградско шосе 228А
тел.: 02 439 09 30
www.suzuki.bg