



Книга за гаранция и поддръжка



Подробности за регистрацията

Модел на двигателя: _____

Данни за дилъра, извършил доставката

Номер на двигателя:

Име на фирмата: _____

Адрес: _____

Име на собственика: _____

Тел.: _____

Дата на договора: _____

Дата на доставка: _____

Гаранционен период за:

36 месеца за лично използване през свободното време

12 месеца при използване за търговски цели

Оторизиран дилър на SUZUKI
Подпис и печат

Важна информация:

На пазара се предлага голямо разнообразие от части и аксесоари. Препоръчваме ви да използвате части и аксесоари, произведени и препоръчани от SUZUKI. При тях компанията SUZUKI е установила надеждност, безопасност и пригодност. Въпреки че продължаваме да наблюдаваме пазара, ние не можем да оценим други продукти по отношение на надеждност, безопасност и пригодност за вашия извънбордов двигател. Също така не можем да гарантираме за тези продукти, дори ако са преминали преглед от официално признат технически или надзорен орган или от властите. Също така не можем да поемем отговорност за загуби в резултат на монтажа или демонтажа на части и аксесоари, които не са произведени или препоръчани от SUZUKI.

За ваша информация

Моля, винаги следвайте инструкциите в ръководството за експлоатация за всички проверки и настройки, за които носите отговорност. Тук ще намерите цялата важна информация, която трябва да съблюдавате за безопасната употреба на извънбордовия двигател, напр. относно следните обекти: проверки преди започване на пътуване, сервизни интервали, дейности по поддръжката, почистване на извънбордовия двигател, какво да правите при по-дълги периоди, в които не използвате двигателя.

Моля, уверете се, че вашият извънбордов двигател функционира

нормално и безопасно, преди да го ползвате.

Моля, постарайте се по всяко време да разполагате с адекватно застрахователно покритие.

Моля, винаги носете с вас тази гаранционна и сервизна книжка, така че при необходимост да я ползвате като доказателство за претенция по гаранцията.

При проблем с вашия извънбордов двигател по време на пътуване в чужбина, моля, свържете се с най-близкия оторизиран дилър на SUZUKI, който ще ви осигури допълнителна асистенция в зависимост от конкретната ситуация.

Съдържание

| | |
|--|----|
| Въведение | 6 |
| Доставка | 7 |
| Качество и поддръжка | 8 |
| Гаранцията на Suzuki | 10 |
| Регулярно обслужване | 17 |
| Списък на оторизираните сервизи за извънбордови двигатели Suzuki | 20 |
| Гаранционни ремонти | 21 |
| Подробности при смяна на собственика | 22 |

Въведение

За нас е радост, че избрахте нов извънбордов двигател Suzuki и че вярвате в качествата му, които ще ви осигурят приятни моменти, докато плавате с вашата лодка. Suzuki Motor Corporation има заводи в много части на света и разполага с над 100-годишен опит в широк диапазон от инженерни технологии. Suzuki използва най-добрите модерни материали, съвременна технология и компютърно контролирани инженерни процеси, за да предостави на клиентите си продукти, които комбинират динамика и нисък разход

на енергия с възможност за лесна употреба, като същевременно минимизира тяхното въздействие върху околната среда.

Всеки проект на Suzuki е еволюирал от проучване на подробните изисквания на нашите клиенти, следвани стриктно от тестове за ефективност и издръжливост, които да ви осигурят извънбордов двигател, на който да можете да се доверите. Чрез вашия оторизиран дилър на Suzuki Marine вие ще получите подкрепата на семейството на Suzuki и на големия брой сервиз в нашата мрежа.

Доставка

При доставката на вашия нов извънбордов двигател Suzuki заедно с тази книжка трябва да сте получили и ръководство за експлоатация, комплект инструменти (където е приложимо) и два ключа за запалване (където е приложимо).

Ако не сте получили всички тези артикули, моля, обърнете се към вашия дилър/производителя на лодката ви.

В рамките на предаването търговецът трябва да ви е обяснил основните принципи за работа с двигателя.

Ако лице, различно от упълномощен дилър на Suzuki Marine или

производител на лодки е монтирало вашия нов продукт, препоръчваме горещо да се свържете с дилър на Suzuki, за да завършите процедурата по предаването.

ВАЖНО: Претенции по гаранция са допустими само при правилно извършен от дилър на Suzuki PDI. Важно е да прочетете и разберете информацията от ръководството за експлоатация, преди да започнете да оперирате с вашия извънбордов двигател Suzuki.

Качество и поддръжка

Гарантиране на качеството

Вашият извънбордов двигател Suzuki е произведен по международно призната система с постоянни проверки, за да се гарантира, че е във възможно най-добро състояние при излизане от завода.

Последният етап в тази система за контрол на качеството е извършен от вашия дилър на Suzuki или производителя на лодката ви, направи проверката, преди двигателят да ви бъде предаден. Тази проверка се прави, за да се гарантира, че вашият продукт е в първокласно състояние,

а също и за отстраняване на всякакви защитни материали, поставени в завода, за да изглежда агрегатът така, както очаквате.

Можете да поддържате това високо качество чрез регулярно сервизиране на вашия извънбордов двигател на препоръчаните интервали от всеки оторизиран дилър на Suzuki Marine.

Пълни подробности за начина на работа и грижите за вашия извънбордов двигател Suzuki можете да откриете в ръководството за употреба. Ако имате нужда от допълнителна информация, вашият дилър на Suzuki с радост ще ви съдейства.

Сервизна история

В раздела „Проверка и поддръжка“ на вашето ръководство за експлоатация ще откриете пълни подробности относно препоръките на Suzuki конкретно за вашия извънбордов мотор. Трябва да следвате този график, за да бъдете сигурни, че вашето Suzuki работи по оптимален начин.

Пълната сервизна история, водена от дилър на Suzuki Marine, ще бъде гаранция за постоянната надеждна работа на вашия продукт и ще ви гарантира спокойствието, че

гаранцията на Suzuki за вашия извънбордов двигател е в сила – тъй като условие за нейната валидност е регулярното обслужване.

Моля, запознайте се с графика за обслужване във вашето ръководство за експлоатация и организирате необходимото обслужване във вашия оторизиран дилър на Suzuki Marine в зависимост от работните часове или изминалото време (спрямо конкретната ситуация).

Важно е дилърът, който извършва обслужването, да отбележи в съответния раздел отзад на тази книжка, че то е направено.

Гаранцията на Suzuki

Ние гарантираме, че вашият нов извънбордов двигател Suzuki е произведен в съответствие с най-високите стандарти на производителя и че е проверен, преди да ви бъде доставен.

Затога ви уверяваме, че колкото и малко вероятно да бъде някоя част на извънбордовия мотор да дефектира в рамките на гаранционния период поради дефектни материали или пропуск в производствения процес, тя ще бъде ремонтирана или сменена от оторизиран дилър на Suzuki Marine напълно безплатно (т.е. без каквито и да било разходи за части

и/или труд).

За целта ще бъде необходимо да представите тази книжка на дилър, който ще извърши ремонта, като доказателство, че гаранционният период не е изтекъл и че двигателят е обслужван редовно.

Ако откриете някакви неизправности по време на ежедневни проверки или по време на плаване, моля, обърнете се незабавно към най-близкия оторизиран дилър на Suzuki Marine, за да ги отстрани. Неглижирането на проблемите би могло да доведе до пълна или частична отмяна на вашата гаранция.

Регистрация на гаранцията

Гаранционният срок започва да тече от датата на първото стартиране на двигателя или от датата на първоначалната му регистрация. Датата, от която започва да тече гаранцията, е указана в раздела „Подробности за регистрацията“ като „Дата на доставка“.

За да влезе в сила тази гаранция, страницата „Подробности за регистрацията“ в настоящата книжка трябва да бъде попълнена и данните на собственика трябва да бъдат въведени още в самия момент на продажбата. Трябва да се уверите, че дилърът, който ви е продал агрегата, или производителят на лодката ви е извършил това.

Употреба в свободното време

Гаранцията за извънбордови двигатели Suzuki, използвани само в свободното време на собственика, важи в рамките на 36 месеца от датата на регистрация.

Употреба с търговска цел

Гаранцията на извънбордови двигатели Suzuki, използвани с търговска цел, или отдаване под наем, е 12 месеца от датата на регистрация.

Ремонти по гаранция

Всички ремонти по тази гаранция трябва да бъдат извършени от оторизиран дилър на Suzuki Marine.

Употребявани резервни части

При гаранционни ремонти трябва да се използват само оригинални части на Suzuki. Всички монтирани части ще подлежат на гаранцията за оставащия период от нея при същите условия.

Демонтирани части

Всички части, демонтирани при ремонтни дейности по тази гаранция, стават собственост на фирмата, извършваща ремонта.

Гаранция в чужбина

Тази гаранция важи в рамките на ЕС и там, където Suzuki Motor Corporation

Japan има представителства. При пътуване в чужбина ремонти могат да бъдат извършвани от всеки оторизиран дилър на Suzuki Marine.

Въпреки това съответният дилър би могъл да изиска от вас да извършите плащане, което при нормални условия би било покрито по тази гаранция. В такъв случай, моля, уверете се, че сте изискали пълната документация за извършеното плащане, доклад за извършения ремонт и ако е възможно, всички демонтирани части.

Вашият локален оторизиран дилър на Suzuki Marine ще може да ви съдейства при предявяването на претенция за покриване на разходите, когато се върнете.

Обслужване

За да можете да се възползвате от тази гаранция, извънбордовият мотор трябва да бъде обслужван само от оторизиран дилър на Suzuki Marine на интервалите, указани в съответното ръководство за експлоатация. Задължение на собственика на мотора е да провери дали дилърът е записал и удостоверил извършването на съответните дейности чрез запис за обслужване в тази книжка.

Проверка преди плаване

Ръководството за употреба описва подробно елементите, които трябва да проверявате всеки път, когато използвате мотора, за да гарантирате вашата безопасност и да идентифицирате всякакви дефекти, преди да причинят проблем.

Първо обслужване

Първото обслужване е от жизненоважно значение за работата на вашия извънбордов двигател в дългосрочен план. То може да се извърши от всеки оторизиран дилър на Suzuki Marine.

Първото обслужване и всички последващи обслужвания са изцяло за сметка на собственика.

Повреда

В случай на повреда отговорност на собственика е да транспортира за ремонт мотора до и от оторизиран дилър на Suzuki Marine, както и да предостави достатъчно информация за причината за проблема с цел адекватна диагностика.

Резервни части и аксесоари

Общите условия към гаранцията важат за всички оригинални части и аксесоари Suzuki, закупени от оторизиран дилър на Suzuki Marine, но със следните разлики:

а) гаранционен срок – 12 месеца от датата на покупка

б) регистрация не се изисква

в) доказателство за покупка трябва да бъдат представено в случай на претенция по гаранция

г) разумни доказателства за компетентен монтаж трябва да бъдат предоставени при предявяване на претенция по гаранция.

Елементи, които не се покриват от тази гаранция

Тази гаранция не важи за:

а) смяна или ремонт на износващи се части/консумативи, наложили се поради причини, различни от производствен дефект (напр. запалителни свещи, кабели по запалителната

система, въглеродни четки, предпазители, филтри, жила, заключващи щифтове, шини, винтове и шайби, кабели за стартиране, импелери, витла и аноди, лубриканти и консумативи, гумени части с изключение на семейство);

б) следи от обичайно износване и стареене (напр. обичайното избледняване на боядисани повърхности или повърхности с метално покритие, без влияние върху функционалната годност), това включва всякакви щети, причинени от морски растения, корозия или разграждане;

в) дейности по обслужване и сервизиране (напр. настройки);

г) аксесоари и резервни части, които още не са били част от извънбордо-

вия двигател в началото на гаранционния срок или които са монтирани по искане на купувача от оторизиран дилър на SUZUKI след доставката на извънбордовия мотор от SUZUKI на оторизирания дилър на SUZUKI и преди доставката на клиента.

Повреда в резултат на употребата на неоригинални части, тунинг или други модификации, неправилен начин на работа с продукта или липса на поддръжка не се покриват по тази гаранция.

Разходите за вдигане на лодката, краниране, демонтаж на двигателя, транспорт, телефонни обаждания или пътни разходи не се покриват по тази гаранция.

Повреди в резултат на употребата на

горива или смазочни материали, различни от посочените в ръководството за употреба, влошаване качеството на горивото или на смазочните материали, неправилно съхранение или неправилен начин на транспортиране не се покриват по тази гаранция.

Всякакви претенции за загуби вследствие на невъзможност за употреба, загуба на печалби, загуба на време, инцидентни или последващи разходи, наем на заместващи продукти или други търговски загуби не се покриват по настоящата гаранция.

Прехвърляне на гаранцията

В случай на препродажба приложимият гаранционен период ще бъде

прехвърлен към новия собственик, ако подробностите за регистрацията бъдат актуализирани от *КОМПАНИЯ*. Оторизиран дилър на Suzuki Marine може да актуализира регистрацията на гаранцията.

Законови права

Гаранциите, съдържащи се в тази книжка, са в допълнение към и не нарушават и не отменят вашите права като потребител по законите на Република България, свързани с продажбата на потребителски стоки, които възникват между вас (собственика на извънбордовия двигател) и дилъра или производителя на лодката, откъдето е купен вашият извънбордов двигател Suzuki.

Регулярно обслужване

| | |
|--|---|
| <p>Проверка преди предаване</p>  <p>Печат на дилъра</p> <p>Часове: Дата:</p> | <p>1-во обслужване*</p>  <p>Печат на дилъра</p> <p>Часове: Дата:</p> |
| <p>2-ро обслужване*</p>  <p>Печат на дилъра</p> <p>Часове: Дата:</p> | <p>3-то обслужване*</p>  <p>Печат на дилъра</p> <p>Часове: Дата:</p> |

* Направете справка в ръководството за употреба, за да разберете какви са правилните сервизни интервали за вашия извънбордов двигател.

Регулярно обслужване

| | |
|---|-------|
| 4-то обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

| | |
|--|-------|
| 5-то обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

| | |
|---|-------|
| 6-то обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

| | |
|--|-------|
| 7-мо обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

* Направете справка в ръководството за употреба, за да разберете какви са правилните сервизни интервали за вашия извънбордов двигател.

Регулярно обслужване

| | |
|---|-------|
| 8-мо обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

| | |
|--|-------|
| 9-то обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

| | |
|---|-------|
| 10-то обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

| | |
|--|-------|
| 11-то обслужване* | |
|  | |
| Печат на дилъра | |
| Часове: | Дата: |

* Направете справка в ръководството за употреба, за да разберете какви са правилните сервизни интервали за вашия извънбордов двигател.

Ремонти по гаранция

| Описание на проблема | Номер на сервизна поръчка | Ремонт по гаранция | | | Работни часове | | Обхват на ремонта и сменени части | Имена на сервиза и техника |
|----------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|
| | | Дата на съобщаване | Начало на ремонта | Край на ремонта | Начало на ремонта | Край на ремонта | | |
| | | | | | | | | |

Подробности при смяна на собственик

Втори собственик

Име

Улица

Град

Купувачът потвърждава, че е приел комплекта ключове, ръководството за експлоатация, сервизната и гаранционна книжка и подписания „Доклад за финална проверка и предаване“.

Дата

Подпис на купувача

Трети собственик

Име

Улица

Град

Купувачът потвърждава, че е приел комплекта ключове, ръководството за експлоатация, сервизната и гаранционна книжка и подписания „Доклад за финална проверка и предаване“.

Дата

Подпис на купувача

Suzuki препоръчва:

ECSTAR



МИРКАТ

ОФИЦИАЛЕН ВНОСИТЕЛ

София
бул. Ботевградско шосе 228 А
тел.: 02/ 439 09 30
e-mail: office@suzuki.bg