



Way of Life!

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА



УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ

МИРКАТ ООД Ви предлага уникална възможност: удължаване на гаранцията на Вашия автомобил с марка SUZUKI с 4 допълнителни години към 3-годишната фабрична гаранция. Тук ще намерите важна и полезна информация за случаите, които се покриват от удължената гаранция и се прилагат от момента, в който Вашият автомобил навлезе в четвъртата година от датата на неговото производство до края на седмата година. Допълнителните 4 години гаранция не са обвързани с фабричната гаранция от производителя, а се предлагат като ексклузивна програма от вносителя за България - МИРКАТ ООД.

Удължената гаранция е валидна само, когато всички дейности по поддръжката и ремонта на Вашия автомобил са извършени в оторизираната сервизна мрежа на SUZUKI в страната.

Благодарим Ви за доверието!

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

I. ПРЕДИСЛОВИЕ

Член 1.

Настоящият Застрахователен договор е сключен с **ЗАД „БУЛ-СТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“** – Централен офис, с адрес на управление: ул. “Позитано” № 5, София 1000, България; ЕИК 000694286, лиценз #11/16.07.1998. В съответствие с Приложение 1, Раздел II, стр. 3 от Кодекса за застраховането на Република България, **ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“** осигурява, срещу платена премия, застрахователно покритие срещу рисковете, дефинирани и описани по-долу в настоящите Специални условия „Удължена гаранция“.

II. ДЕФИНИЦИИ

Член 2.

В рамките на настоящия Договор, долупосочените термини имат следното значение:

- **Застрахователна полица:** Документ, съдържащ условията и предпоставките, произтичащи от застрахователното покритие. Сключването на всяка застраховка се оповестява или посредством специално предвиден за целта формуляр, или с помощта на предвидените за целта електронни средства. Информацията, която се съдържа във всяка Застрахователна полица, представлява основата за застрахователното покритие, което се предоставя по силата на Застрахователната полица за конкретното Превозно средство.

- **Застраховател или Дружество:** ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, издателят на Полицата, който в качеството си на Застраховател и след получаване на съответната Премия, поема покритието на рисковете, които са предмет на договора в съответствие с Общите условия на Полицата.
- **Притежател на застраховката:** Физическото или юридическото лице, което се е договорило със Застрахователя и което има задълженията, произтичащи от настоящото. Притежател на застраховката, по силата на настоящия Застрахователен договор, е МИРКАТ ООД.
- **Застраховано лице / Бенефициент:** Притежател на интересите, изложени на риск, на които съответстват правата, описани в настоящия договор. При застрахователно покритие за механична повреда, Застраховано лице и Бенефициент е Притежателят на Превозното средство.
- **Администратор на претенции:** За целите на настоящия договор, Администраторът на претенции е доставчикът на услуги, организиращ предоставянето на обезщетенията, описани в настоящата полица. Администраторът на претенции може да определи друго дружество от своята група за тази цел, след изпращане на предварително писмено уведомление до Застрахователя. Администраторът на претенции по настоящата Полица е “ MAPFRE Asistencia”, клон Гърция, с адрес на управление: 473 Messogion Ave., Agia Paraskevi, Атина, и данъчен номер 098125936.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

• Срок на застраховката:

Програма 1. За начална дата на застраховката, съгласно настоящото, се определя първият (1-ият) ден след изминаването на три (3) календарни години от издаването на първата регистрация на превозното средство и тя е в сила за срок от две (2) календарни години, тоест, до навършването на пет (5) годишна възраст на Превозното средство.

Програма 2. За начална дата на застраховката, съгласно настоящото, се определя първият (1-ият) ден след изминаването на (5) календарни години от датата на издаване на първата регистрация на превозното средство и тя е в сила за срок от две (2) календарни години, тоест, до навършването на седем (7) годишна възраст на Превозното средство.

• **Собственик на превозно средство:** Физическото или юридическото лице, което е законният собственик на Превозното средство.

• **Обичайно местоживее:** Мястото, където пребивава обичайно Собственикът на Превозното средство. Може също да бъде и мястото, на което обичайно се намира Превозното средство и на което ще бъде преместено Превозното средство, доколкото това се предвижда.

• **Географски граници на валидност:** Държавите, в които е валидно покритието по Застрахователната полица и които, освен ако не е договорено друго, са държавите от Европейското икономическо пространство.

• **Лимит на отговорност:** Сумата, която е ясно определена в Застрахователния договор и която представлява максималната стойност (икономическа, временна или друга) на

услугата, която ще бъде предоставена по гаранцията.

• **Застрахователна премия:** Сумата по застраховката, която се заплаща на Застрахователя от Притежателя на застраховката, в замяна на покритието на риска, предоставено от Застрахователя. Съответната разписка трябва също да включва и всички законови такси и данъци. Плащането трябва да се извършва в лева, освен ако не е изрично уговорена друга валута.

• **Повреда:** Всяко събитие, последициите от което се покриват изцяло или частично от гаранциите по тази застрахователна полица. Всички Повреди, произтичащи от едно и също събитие, представляват един иск за Повреда.

• **Търговска стойност:** Продажната цена на превозното средство, което принадлежи на Застрахованото лице, точно към момента на възникване на Повредата.

• **Превозно средство:** Превозното средство, което отговаря на всички долупосочени предпоставки, е застраховано, съгласно настоящата Застрахователна полица. Ако то не отговаря на някоя от долупосочените предпоставки, това представлява причина за анулиране на Застрахователната полица. **Превозното средство трябва да:**

- Има регистрация, издадена в България.
- Продадено е от Продавача на Превозното средство преди датата, на която гаранцията влиза в сила и, при всички положения, преди изтичането на тридесет и пет (35) месеца от датата на първата регистрация на Превозното средство.
- Е с марката SUZUKI.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Попада в категорията на „Пътническите превозни средства“, да тежи по-малко от 3 500 кг, да отговаря напълно на указанията на властите, касаещи Техническият преглед (Център за извършване на технически прегледи – дати на прегледите и доказателства) и, при всички положения, да отговаря на действащото законодателство.
- Да има двигател с вътрешно горене, за който като гориво да се използва бензин или дизел.

Превозни средства, изключени от застраховката по настоящата полица:

- Превозни средства, които се използват за отдаване под наем с или без водач (дружества за отдаване на автомобили под наем, такситата).
- Превозни средства, които се използват за предоставянето на държавни услуги (линейки, полицейски автомобили и т.н.), както и Професионални Превозни средства, като школи за кормуване, превозни средства на погребални бюра, камиона за доставки на стоки и т.н.
- Превозни средства, които се използват, макар и спорадично, за някакъв вид спортни състезания, било то аматьорски или професионално или за трениране за състезания.
- Превозни средства, които не са включени в списъка на EURO TAX.
- Превозни средства, които имат роторни двигатели или друг вид неконвенционален двигател, електрически автомобили.
- Превозни средства, по които са извършени модификации, извън заводските спецификации или други заводски

настройки.

- Превозни средства, на които километражният брояч е превъртан, преди или след настоящата им застраховка.
- **Повреда:** Под механична или електрическа неизправност се има предвид случаят, когато дадена част (част от Превозното средство), която се покрива от настоящото застрахователно покритие, не работи (съгласно спецификациите на производителя) поради непредвидено счупване или механична или електрическа повреда. Това определение не включва постепенно намаляване на ефективността на гаранционната част, пропорционално на нейната възраст или изминатите километри, нито обхваща последиците от злополуки или външни въздействия.
- **Програма за проверка и поддръжка:** Общият брой проверки и дейности, които трябва да бъдат извършени по Превозното средство, по време на действието на Застрахователната полица.
- **Възраст и изминато разстояние:** Препратките в тази гаранция ще се отнасят до възрастта и изминатото разстояние от датата на първата регистрация на Превозното средство, а не от датата на застраховката на Превозното средство.

III. ПРЕДМЕТ И ПОКРИТИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

Член 3.

Настоящата застраховка има за предмет Застраховката на механични, електрически и електронни Повреди по Пре-

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

возното средство, причинени от обстоятелства, различни от нормалното износване, злополуки или други външни въздействия, ако тези Повреди възникнат през периода на покритие на Застрахователната полица. Застрахователното покритие ще бъде осигурено във всеки случай, в съответствие с Правилата и условията, определени в Застрахователната полица за събития, произтичащи от рисковете, определени в настоящото. Настоящата Застрахователна полица е валидна само в случай на липса или неналичие на гаранция от производителя на Превозното средство.

Член 4.

Дружеството поема разходите за ремонт или подмяна на частите, описани в раздел „Покрити части“ от настоящото, в съответствие с клаузите в раздел „Покрити услуги“, необходими за гарантирането на правилната експлоатация на Превозното средство след настъпила повреда по време на периода на валидност на настоящата застраховка.

A) ПОКРИТИ ЧАСТИ

Член 5.

ПРОГРАМА I

Превозни средства с по-малко от 100 000 км изминато разстояние и възраст под пет (5) години, към датата на настъпване на Повредата (което от двете настъпи първо).

Покриват се всякакви електрически, механични и електронни повреди, освен изключенията, описани в Член 9.

ПРОГРАМА II

Превозни средства на възраст над пет (5) години и до седем (7) години, с по-малко от 140 000 км изминато разстояние към датата на настъпване на Повредата (което от двете настъпи първо).

Бензинови / дизелови двигатели: Всички вътрешни смазващи се компоненти: двигателен блок, цилиндрова глава (и), изпускателен колектор, разширителни тапи, антивибрационен вал, всмукателен колектор, основи, капак на масления картер (с изключение на повредите, свързани с дренажната пробка), корпус на ванкеловия двигател, ангренажен ремък / ангренажна верига и обтегач, капак на картера на ангренажа, тарелки на клапаните, водна помпа, уплътнения и фланци между частите.

Компресор

Скоростна кутия (автоматична, механична или с трансферна кутия с централен диференциал): Всички вътрешни смазващи се компоненти в скоростната кутия: охлаждащи тръбопроводи (метални), основи, кабели на дроселната клапа, преобразувател на въртящия момент, маховик / гъвкаво каре, трансмисия, корпус на скоростната и на трансферната кутия, радиатор на трансмисията, картер, регулатор за налягане във външните и вътрешни модули за управление, уплътнения и фланци.

Задвижване: Всички вътрешни смазващи се компоненти в трансферната кутия / връзки на задвижващия кардан, включително: вал и лагеруване, карета, маншони; корпус на централния вал, опора на вала, корпус на диференциала,

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

лагер на главината, предпазители на главината на колелото, задвижващ вал, напречен лагер, активатор на задвижването на четирите колела, уплътнения и фланци.

Течности: Течностите ще бъдат покрити в комбинация с покритите компоненти.

Електрически компоненти: Алтернатор, токоизправител, клапан за ръчна спирачка, разпределител: легла, зъбни колела, корпус и вал, (с изключение на капака на ротора и проводниците на запалителните свещи), клаксони, запалителна бобина, клапан за налягане на маслото, главен кабел на двигателя, електронно запалване и централен блок за управление на двигателя, блок за управление на трансмисията, стартер, вилка и бендикс, превключватели (последователни ръчни или механични електрически превключватели): изключвател, превключвател против отблясъци (с изключение на релето), регулатор на фаровете, превключвател на фаровете, централен превключвател, превключвател за външните огледала (захранване), управление на мигачите, превключвател на помпата за измиване и почистване на стъклата, превключватели за прозорци и чистачки, управление на регулирането на външните огледала, помпа за измиване и почистване на стъклата, двигател на чистачките (отпред и отзад).

Горивна система: горивна помпа, разпределител за гориво, инжектори: тръбопровода (метални), регулатор на налягането, горивопровод, резервоар за гориво, захранващ блок на веригата на резервоара за гориво, корпус на дросела (пеперуда), система за празен ход или автоматична система за празен ход, регулиране на сместа при стартиране на дви-

гателя, уплътнения и фланци.

Охладителна система: двигател на вентилатора: фитинги на лопатките и съединител на вентилатора, радиатор; обтегач на ремъка, топлообменник, термостат, вентил за управление на радиатора, уплътнения и фланци.

Климатик: Клапан за налягане, двигател на вентилатора, компресор, съединител, вътрешни компоненти и макара, кондензатор, свободна макара и лагер, приемник / изсушител, изпарител, възвратен клапан, разпределителен клапан, устройство за контрол на всмукването, термостатичен разширителен клапан, компресорен клапан с високо/ниско налягане, клапан за циркулационно налягане, уплътнения и фланци. Тръбопроводите на климатика, намотката (ите) на климатика (всички видове), пълненето и абсорбирането на охлаждащата течност се покриват САМО, ако е необходимо, във връзка с ремонта на някоя от частите, изброена по-горе.

Спирачна система: Главна спирачна помпа, помпа за сервото на спирачките, серво спирачка, хидравличен асистент, челюсти на дисковите спирачки, барабанны цилиндри, разпределител, спирачни тръби и други техни компоненти, хидравличен контролен блок, уплътнения и фланци. Обхванати са и следните компоненти на ABS системата: процесор за електронно управление, датчици за скоростта на колелата, хидравлична помпа / двигател, регулатор на налягането, разширителен клапан, разширителен резервоар, уплътнения и фланци.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Б) ПОКРИТИ УСЛУГИ

Член 6.

Настоящата Застрахователна полица покрива следните услуги в рамките на програмата за удължаване на гаранцията на Търговския представител:

1. Човекочасовете за отстраняване на неизправности, включително диагностика и демонтаж.
2. Работата по демонтажа и монтажа на частите, необходими за получаването на достъп до повредените части.
3. Работата по демонтажа на повредената част и/или замяната на частта.
4. Резервни части със същите технически спецификации като онези, които са претърпели Повреда.
5. Замяна или доливане на смазочни материали, филтри и течности, загубата на които е довела до повредата, покритата по настоящото.

Собственикът / лизингополучателят на Превозното средство трябва да даде писменото си съгласие преди започване на работата и ще бъде таксуван с общите разходи за диагностиката, демонтажа и монтажа, ако Повредата не се покрива от тази Застраховка.

В) ФИНАНСОВ ЛИМИТ

Член 7.

Покритие на Превозни средства по Програма I

Общите разходи, които се покриват за Повреда и за целия период на покритието не може да надхвърлят в никакъв случай Търговската стойност на Превозното средство към

момента на настъпване на Повредата.

Покритие на Превозно средство по Програма II

Общите разходи, които се покриват за Повреда и за целия период на покритието не може да надхвърлят в никакъв случай сумата от 1 000 (хиляда) ЕВРО. Ако общите разходи за Повреда надхвърлят предвиденото, съгласно горепосоченото, надхвърлената сума се заплаща директно от Собственика на Превозното средство.

Застрахователят не носи отговорност за никакви суми, различни от приетите разходи за отстраняване на доказаната Повреда.

Г) ПРОГРАМА ЗА ПРОВЕРКА И ПОДДРЪЖКА

Член 8.

Притежателят на Застраховката ще включи в условията на Гаранционната програма, която ще предложи на клиента си, задължението на клиента да спазва Програмата за проверка и поддръжка на закупеното Превозно средство. Гаранционната програма трябва да разяснява, че ще се счита за невалидна, ако клиентът на Търговския представител не изпълнява задълженията си.

Задълженията включват следното:

1. Превозното средство, което се покрива от настоящата Застраховка, трябва да преминава през задължителни редовно проверки и дейности по поддръжка (сервиз) за сметка на Собственика / Лизингополучателя на всяко Превозно

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

средство, съгласно стандартите, техническите параметри и времеви периоди, определени от Производителя.

- През първите три (3) години от живота на Превозното средство, поддръжка съгласно графика и инструкциите на производителя в сервиз, оторизиран от производителя.
- По време на срока на действие на Гаранцията, поддръжка съгласно графика и инструкциите на производителя, само и изключително в мрежата сервизи, оторизирани от SUZUKI.
- По време на срока на действие на покритието, по Превозното средство трябва да бъдат извършвани дейностите по поддръжка, определени в Гаранционния наръчник на Притежателя на Застраховката (Програма за проверка и поддръжка), а аналитичният Данъчен документ (разписка или фактура) за извършените дейности трябва да се съхранява, тъй като е възможно да бъде поискан от Застрахователя при Повреда.
- Проверката и поддръжката трябва да се извършват в рамките на до 6 седмици или 2 000 км преди или след датата, определена от производителя.
- Проверка и доливане на масло, вода, спирачна течност и хидравлична течност за волана на всеки 6 000 км.

Неспазването на Програмата за проверка и поддръжка ще

доведе до изключване на Превозното средство от всякакво покритие по настоящата Застраховка.

Д) СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА ПО ПРОГРАМА I И II **Член 9.**

Настоящият Договор не покрива следните събития, услуги и ЧАСТИ:

- Батерии (алтернативен електрически ток), шаси (купе), рама (скелет) и декоративни аксесоари, включително: лепила, покриви тип кабриолет, врати, винтове, болтове и гайки, тапицерии / рамки за седалки, системи за предпазни колани и системи за въздушни възглавници и аксесоари, стъкло и ламарина, боя, лъскав метал, запечатани светлини, гюруци, включително плат и шаси, системи за предни и задни светлини и централна задна стоп лампа („трети стоп“), всички въздушни възглавници (с изключение на контролните модули), предпазни колани и обтегачи, кабелна оплетка (с изключение на задвижващи механизми и контролните модули, свързани към него).
- Шум, като търкане и шум от вятър.
- Изтичане на течности или въздух, уплътнения (ленти) и ремонти, необходими поради ръжда или корозия.
- Всякакви повреди или разходи за настройки, подравняване, сервизни материали, неоторизирано време за извършване на диагностика, амортизори за вибрации, механизми за подпора (стойки), мобилни телефони, телевизионно или видео оборудване или игрови конзоли, електронни предавателни устройства, изхвърляне на вредни отпадъци,

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

екологични такси, такси за рециклиране, транспортни разходи, такси за гориво или подмяна на всякакви компоненти, които не се споменават в предоставеното Покритие.

- Всяко оборудване, което не е инсталирано от производителя.
- Всяко превозно средство с тегло над 3 500 кг.
- Повреда на превозното средство, причинена от повреда на непокрит компонент или щета на непокрит компонент.
- Всяко Превозно средство, използвано за теглене, различно от предназначението, препоръчано от производителя.
- Повреда на Превозното средство, причинена от модификации на Превозното средство, които не са препоръчани от производителя, настъпили преди или след датата на влизане в сила на договора. Това условие включва, но не се ограничава до изпускателни тръби, неоригинални части, колела и гуми, системи за регулиране на разликата във височината на купето и окачването като цяло, модификации на купето, подобрения на всякакви части или горивната система и на всяко Превозно средство, чиято заводска гаранция е изтекла поради модификации на Превозното средство. Покритието по договора може да бъде намалено или отменено, ако чрез проверка на място на Превозното средство се потвърди, че някой от горните случаи е валиден.
- Ремонт и/или подмяна, за който не е налице предварителното одобрение на Застрахователя.
- Превозни средства, които не са сертифицирани като подходящи за продажба в България при производството им и превозни средства които не са сертифицирани като

подходящи за продажба в България по време на тяхното производство и всякакви превозни средства от сивия пазар (паралелен внос). Заводската гаранция на производителя за Превозното средство е анулирана (важи само за Договори, закупени през периода на валидност на такава гаранция).

- Повреда на Превозното средство, причинена от злополука, бунтове и граждански вълнения, сблъсъци или безредици, земетресение, експлозия, падащи предмети, пожар, наводнение, замърсяване на течности, замръзване, замърсяване на горива, градушка, мълния, злоумишлени деяния, замърсяване на дизелови горива, ръжда и корозия, нередовен ремонт, кражба, вандализъм, вода, замърсяване на водата, вятърна буря и други външни фактори и събития.
- Ремонт, извършен извън Единното европейско икономическо пространство и зоните под негова юрисдикция или искове за щети, възникнали след изтичане на срока (поради изтичане на времето или надвишен пробег), независимо кога е възникнала Повредата. Всяка Повреда, която е оповестена след прекратяване на договора, не се покрива.
- Настоящият Договор не предоставя Покритие за обезщетение при недобросъвестност деяния, например, обезщетение при лични щети, включително телесни повреди, имуществени вреди и адвокатски хонорари.
- Планирана поддръжка и части, подлежащи на обичайно износване, включително, но не само, следните: предпазни колани, катарамы, винтове, гайки и болтове, спирачни

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- барабани, спирачни кабели, спирачни накладки и спирачни дискове, ауспуси, средни и крайни гърнета на ауспуха, скоби, катализатори, триещи се материали, изтъняване на клапани, тръбопроводи, капаци за всички резервоари за течности, резервоари за течности, лампи, светодиоди, осветителни тела, леци, смазочни материали, утайници за масло, дискове на ръчни скоростни кутии, връзки и съединения на реверсивни прътове, пръстени, изгорели клапани, повреди от неправилна детонация на двигателя, такси за рециклиране, аудио колони, колела / джанти, лагери, части на съединителя, свеци и кабели, гуми, колела, центровки, рамена и пера на чистачки.
- Повреда поради небрежност, злоупотреба, лоша поддръжка или неспазване от ваша страна на програмата за поддръжка, изисквана или препоръчана от производителя, и свързаните с безопасността дейности по поддръжка, изисквани от държавата (България) или производителя или Повреда поради непрекъснатата експлоатация в условия на прекомерна топлина или поради липса на правилни и необходими количества на охладителни агенти или смазочни материали и повреда на термостата.
 - Повреда, причинена вследствие на неспазването на разумни предпазни мерки за предотвратяване на по-нататъшни щети, когато има очевиден проблем (например прегряване).
 - Всяко превозно средство, използвано за търговски цели, включително, но не само: за доставки, дейности за снегочистване (включително повреди вследствие на дейности по снегочистването и на оборудване или система за снегочистване), отдаване под наем, използвано за такси, строителни дейности, транспортиране на тежки машини, материали или оборудване, полицейска употреба, аварийни услуги или спешна помощ, превозни средства с различни шофьори или превозни средства, използвани за състезания или офроуд състезания, премахване на заводската платформа на камиони, за да бъде поставена преобразваща се платформа, плоски платформи, камиони със стелажи, камиони с отваряща се карoserия, системи за поддръждане на тръби и платформи за инструменти. Ако Превозното средство е ван със степенка, ван с надстройка, микробус или друго некомплектовано превозно средство с тегло над 3 500 кг или има волан от дясната страна.
 - Повреда, на който и да е компонент, ако докато е бил на ваше разположение, скоростомерът е бил превъртан или изключен. Ако дефектен скоростомер не бъде поправен незабавно, това изключение се прилага и Договорът може да бъде анулиран.
 - Ремонт или подмяна на компоненти, необходими за подобряване на работата на Превозното средство поради обичайно износване, когато не е настъпила Повреда. Това включва, но не се ограничава до, ремонти на клапани и уплътнения само за подобряване на компресията на двигателя или намаляване на разхода на масло, когато даден компонент не е счупен.
 - Повреда, която е пряка последица от механичен или структурен дефект, който производителят е признал по някакъв начин или който производителят се съгласява да

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- поправи за своя сметка.
- Всяка резервна част, доставена от друго лице, различно от производителя на Превозното средство, освен ако не е от същия тип и качество и не е съвместима с конструктивните спецификации и допуски на обичайно износване посочени от производителя на Превозното средство.
 - Компонент, който не е повреден или не е причинил Повреда на Превозното средство, но чийто ремонт или подмяна се изисква или препоръчва от сервиз, само по препоръка на производителя за подобряване на Превозното средство.
 - Всяко превозно средство, върху което е инсталирано не-заводско оборудване след производството му във връзка с употребата на алтернативни горива, включително, но не само: втечен пропан-бутан, сгъстен природен газ (CNG), метанол, етанол и кислороден бензин (RFG)
 - Иск за обезщетение, покрит от гаранцията на производителя или друг договор за поддръжка, гаранция, застрахователна полица или гаранция за ремонт във връзка с ремонти, които се извършват по този Договор.
 - Всички електрически компоненти или компоненти на горивни системи с хибридна технология, включително, но не само: електрически горивни елементи, спирачни системи с регенеративно хранване или електронни системи с памет.
 - Повреда на системите за отопление / охлаждане на седалките поради: протъркване или скъсване на плата или кожата от чужди предмети (като ключове, химикалки, ножове и др.), Разляти течности, причиняващи късо

съединение на отоплителните / охладителните системи и изправяне или подскочане седалки, които могат да причинят счупване на решетките за отопление / охлаждане.

Е) ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Член 10.

- Като цяло, всички последици от всяко събитие, които са причинени пряко или косвено поради недобросъвестност на Собственика на Превозното средство или упълномощен от него водач, са изключени от настоящата застраховка.
- Освен горепосочените изключения, с настоящото няма да се покриват и услугите, договорени от Застрахованото лице за негова/нейна сметка, ако дружеството MAPFRE Asistencia не е уведомено предварително или ако не е дало съгласието си във връзка с това.
- Дружеството се освобождава от всякаква отговорност, когато не е в състояние да извърши някоя от услугите, обхванати от Застрахователния договор, поради непреодолима сила.
- Настоящата Застраховка обхваща само материални щети по Превозното средство, причинени вследствие на Повредите, описани в настоящото.
- Настоящата Застраховка не обхваща щети на трети лица, преки или косвени, причинени от Превозното средство, независимо от начина или причината за това.

IV. ОСНОВА НА ЗАСТРАХОВКАТА

Член 11.

- Тази Застрахователна полица се сключва въз основа на

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

изявленията на Притежателя на Застраховката в съответното заявление за застраховка, съгласно които Дружество-то приема риска и изчислява съответната Застрахователна премия.

2. В случай, че съдържанието на Застрахователната полица се различава от информацията, посочена в заявлението за застраховка, въпросника, предложението за застраховка или във връзка с договорените условия, Притежателят на застраховката има срок от един месец от датата на предаване на Застрахователната полица, за да изиска от Дружеството да отстрани това несъответствие. Ако не е подаден иск в рамките на определения период от време, се прилагат условията, включени в Застрахователната полица.

Член 12.

Долупосочените правила са в сила, ако Притежателят на Застраховката направи изявление в иска за застраховка, скрие информация или представи неточна информация за обстоятелства, които са му известни и които може, по преценка на Дружеството, да окажат влияние върху оценката на съответния риск:

- а) Дружеството има право да прекрати договора с декларация, което ще бъде изпратено на Притежателя на застраховката в рамките на един месец след момента на установяване на споменатото укриване на данни или докладването на неточни данни.
- б) Дружеството има право да удържи Застрахователните премии, съответстващи на текущия застрахователен период до момента на споменатото декларация, освен ако не е налице измама или сериозно нарушение на от страна на

Притежателя на застраховката, в който случай Дружество-то има право да удържи цялата застрахователна премия.

в) Ако Повредата настъпи преди Дружеството да подаде такава декларация, застраховката за такава Повреда се намалява пропорционално на разликата между договорената Застрахователна премия и Застрахователната премия, която би била валидна, ако беше известен истинският размер на риска. Ако Притежателя на застраховката участва в измама или сериозно нарушение, Дружеството се освобождава от задължението за плащане на обезщетение.

V. ЛЕГАЛИЗИРАНЕ И СРОК НА ДОГОВОРА

Член 13.

Тази Застрахователна полица се сключва със съгласието на страните и се документира с одобрението на Заявлението от страна на Дружеството и с издаването на Специалните условия и предпоставки от страна на Дружеството. Това ще влезе в сила на датата и часа, предвидени в „Специалните условия и предпоставки“.

Член 14.

1. Застрахователната полица е валидна за времеви период, посочен в настоящия Застрахователен договор.
2. Застрахователната полица се счита за невалидна, ако Превозното средство не е в състояние за експлоатация към момента, в който Застрахователната полица влезе в сила.
3. Във всеки случай, Застрахователната полица спира да е в сила, ако е налице, която и да е от долупосочените причини:

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- а) Укрити или неточни данни, предоставени в Заявлението за Застраховката.
 - б) Невнасяне на Застрахователните премии, предвидени в член 15 от настоящото.
 - в) Изтичане на срока, определен в Застрахователната полица.
 - г) Ако застрахованото превозно средство е изминало повече от 140 000 км или възрастта му надвишава седем (7) години от датата на първата му регистрация, което от двете настъпи първо.
 - д) Налице е липса на съответствие с Програмата за проверка и поддръжка.
 - е) Тотална загуба на Превозното средство вследствие на злополука, кражба или пожар.
 - ж) Повторно придобиване на Превозното средство поради невъзможност на бъде изплатен заемът или кредитът.
 - з) Конфискуване на превозното средство от властите.
 - и) Застрахованото Превозно средство се поддържа, проверява и/или ремонтира от сервиз, който не принадлежи на Мрежата от оторизирани сервизи на МИРКАТ ООД.
4. Притежателят на Застрахователната полица няма право на възстановяване на Застрахователната премия в случай на предсрочно прекратяване, освен ако предсрочното прекратяване се дължи на тотална загуба на превозното средство поради злополука, кражба или пожар.
5. Всяка застраховка е валидна за периода, посочен в Специалните условия.
6. Всяка застраховка се счита за невалидна, ако Превозното средство е извън движение към момента на влизане в

сила на Застрахователната полица.

VI. РАЗМЕР НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ, ПЛАЩАНЕ И ПОСЛЕДИЦИ ПРИ ЛИПСА НА ПЛАЩАНЕ

Член 15.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

Застрахователната премия е тази, която е дефинирана в „Специалните условия и предпоставки“ и съответства на периода на покритие по настоящото. Застрахователното покритие, съгласно настоящата Застрахователна полица, не е валидно, ако Притежателят на застраховката не извърши плащането на Застрахователната премия, при условие че такава неплащане се дължи на пропуск от страна на Притежателят на застраховката.

VII. ПРОМЕНИ В РИСКА

Член 16.

1. По време на периода на валидност на Застрахователната полица, Притежателят на застраховката ще уведоми Дружеството възможно най-скоро за всички обстоятелства, които повишават риска и са от такова естество, че ако Дружеството е знаело за тях, когато е бил сключен договорът, договорът не би бил сключен или би бил с по-висок разход за Притежателят на застраховката.
2. Дружеството може да приеме или да не приеме повишения риск и в този случай ще се прилагат слените правила:
 - а) Ако Дружеството се съгласи, то ще отпрати предложение до Притежателят на застраховката за съответното изменение на договора в рамките на два месеца след

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- датата на обявяване на повишения риск. Притежателят на застраховката ще разполага с петнадесет дни от отправянето на това предложение, за да го приеме или отхвърли. Ако го отхвърли или не даде отговор в рамките на посочения период, тогава Дружеството ще има право да прекрати договора след изтичането на този срок, като уведоми предварително Застрахованото лице и му даде допълнителни петнадесет дни за отговор, след който срок Дружеството ще връчи на Получателя на застраховката окончателното прекратяване на договора, последиците от което ще настъпят през следващите осем дни.
- б) Ако Дружеството не се съгласи да измени риска, то може да прекрати договора и да уведоми съответно Получателя на застраховката в рамките на един месец след датата, на която Дружеството е узнало за повишения риск.
3. В случай че Притежателя на застраховката не е направил изявлението за повишаване на риска и е възникнала Щета, Дружеството се освобождава от задължението си да предоставя услуги, съгласно настоящото, ако Притежателят на застраховката или Застрахованото лице е действало недобросъвестно. В противен случай, отговорността на Дружеството се намалява пропорционално на разликата между договорената Застрахователна премия и Застрахователната премия, която би се прилагала, ако беше известна истинската степен на риска.
4. Ако повишаването на риска не може да бъде приписано на Притежателя на Застраховката или Застрахованото лице и Дружеството не се съгласи с неговата промяна, Дружество-

то е длъжно да върне начислената част от Застрахователната премия.

Член 17.

По време на периода на валидност на Застрахователната полица, Притежателят на Застраховката може да уведоми Дружеството за всички обстоятелства, които намаляват риска и са от такова естество, че ако те са станали известни при сключването на договора, биха били постигнати по-благоприятни условия за настоящата застраховка.

VIII. ПРОЦЕДУРА ПО ОДОБРЕНИЕ НА РЕМОТ ПРИ НАСТЪПИЛА ПОВРЕДА

Член 18.

Дружеството MAPFRE Asistencia, филиал в Гърция, Атина, Агия Параскеви, Месогион 473, наричано Дружеството, в случай на Повреда, покрита от настоящата застраховка, пристъпва към действия след уведомяване от Собственика на Превозното средство чрез Оторизиран Сервиз на МИРКАТ ООД. Застрахованото лице ще докладва на координатора за Оторизиран Сервиз от МИРКАТ ООД своето име и регистрационен номер на Превозното средство. Ако Превозното средство е спряло поради Повреда или ако Превозното средство се движи безопасно на собствен ход, - без обаче това движение да утежнява неговата Повреда - Застрахованото лице транспортира превозното средство до най-близкия Оторизиран Сервиз на SUZUKI.

В случай на Повреда, Дружеството ще бъде информирано незабавно и, във всеки случай, преди началото на вся-

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

какви ремонтни дейности по Превозното средство.

Уведомяването ще бъде направено по факс на номер 210-65.43.313 или на имейл адреса warranty-claims-gr@mapfre.com, в същия ден на транспортирането на Превозното средство в сервиза. Отговорните за сервиза лица ще съберат необходимите данни относно Повредата и ще ги изпратят на Притежателя на полицата и съответно на Дружеството в рамките на максимум два (2) работни дни от датата на транспортиране на Превозното средство в сервиза.

УТОЧНЕНИЕ: Няма да бъдат покривани намеси по Превозното средство, ако за тях не е получено предварителното писмено одобрение на Дружеството.

Дружеството ще разполага с три (3) работни дни, за да обработи Искането за Ремонт, да одобри демонтажа или да назначи експерт. Експертът ще инспектира Превозното средство в рамките на следващите три (3) работни дни и след това Дружеството ще одобри или отхвърли ремонта в рамките на два (2) работни дни от представянето на доклада на експерта.

Въз основа на своите критерии, Дружеството ще вземе решение по своя преценка, дали ще се използват нови или употребявани резервни части и вероятно ще поеме незабавното доставяне на тези резервни части в сервиза, за своя сметка.

Всички ремонти ще бъдат предмет на специфични времеви

интервали за монтаж, демонтаж и ремонт, както е посочено в ръководството на производителя или от независима компания. Цялата диагностика и изборът на сервиз за ремонта ще бъдат предмет на одобрение от Дружеството.

Оторизираният сервиз на МИРКАТ ООД ще предостави на Дружеството следното:

- Име и фамилия на Собственика на Превозното средство
- Номер на застрахователен договор
- Фотокопие на подпечатаната Сервизна книжка
- Километражен показател към момента на настъпване на Повредата
- Фотокопие на регистрацията на Превозното средство
- Причина за Повредата (диагностика), подробно описание на резервните части и отнело за ремонта време
- Заповед за извършване на дейности, подписана от Собственика на Превозното средство
- Име на сервиза (дружеството), телефон, факс, електронна поща и място, където ще се извърши ремонтът.

При Повреда в чужбина, Застрахователят ще получи от Собственика на Превозното средство всички документи, споменати по-горе, включително оригиналната фактура за ремонт и разписка за платена сума без ДДС.

След като ремонтът приключи, Дружеството ще плати съответната сума директно на сервиза, а всяка разлика ще бъде покрита от Собственика на Превозното средство.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

При Повреда, Собственикът на Превозното средство е длъжен да предприеме всички възможни мерки за ограничаване на последиците от Повредата.

В никакъв случай няма да бъдат приемани или отхвърляни искиове на трети страни, свързани с Повредата, без изричното одобрение на Дружеството.

Собственикът на превозното средство е длъжен, освен ако няма основателна причина, да предаде Превозното средство за проверка от експерти, назначени от Дружеството, ако Дружеството счете това за необходимо, за да бъдат попълнени докладите, предоставени от продавача на Превозното средство и / или Собственика на Превозното средство и / или от сервиза.

Член 19.

При Повреда, Притежателят на полицата или Собственикът на Превозното средство се задължава да:

а) Предприеме всички мерки, които може, за да намали последициите от Загубата. Неизпълнението на това задължение дава на Дружеството право пропорционално да намали услугите или обезщетението, като се отчете значението на загубите, произтичащи от тях, и степента на вината на Собственика на Превозното средство. Ако неизпълнението се дължи на злоумишлено намерение за ощетяване или подвеждане на Дружеството, Дружеството се освобождава от всякакви задължения по отношение на Претенцията за загуба.

Всички разходи, извършени за изпълнение на горепосоченото задължение, при условие че не са подходящи или не съответстват на възстановеното имущество, са за сметка на Дружеството до лимита, определен в Полицата, дори и ако тези разходите не са довели до ефективен или положителен резултат. Ако за това не е договорена конкретна сума, се заплаща компенсация за фактическите разходи, чийто размер не надвишава максималните лимити, определени за различните видове обезщетение или услуги.

- б)** Съдейства, за да гарантира възможно най-ефективна обработка на Повредата, като информира Администратора на претенции възможно най-бързо за всички съдебни, извънсъдебни или административни уведомления, свързани със Повредата, за които той/тя е узнал(а).
- в)** Информира Администратора на претенции за други застрахователни полици, които са сключени с други Дружества и които могат да покриват Повредата.
- г)** Предостави на Администратора на претенции пълна информация относно обстоятелствата и последициите от Повредата, както и всички допълнителни данни, които Администраторът на претенции може да изиска. Неизпълнението на това задължение за предоставяне на информация предизвиква загуба на право на обезщетение в случай на измама или сериозно нарушение.
- д)** Предостави всички ваучери, разписки, удостоверения и доклади, които доказват възникването на събитията, покрити от настоящата Полица.

В никакъв случай няма да бъдат приемани, отхвърляни или

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

договаряни искиове на трети страни във връзка с Повредата, без изричното разрешение на Дружеството.

Член 20.

Ако отхвърлянето на Повредата бъде оправдано след извършването на плащания и други услуги, предоставени във връзка с тази Повреда, Дружеството може да поиска платените суми или стойността на услугите от Собственика на Превозното средство.

Член 21.

Собственикът на превозното средство е длъжен да предаде за проверка Превозното средство на експертите, определени от Дружеството, ако Дружеството счете това за необходимо, за да бъдат попълнени докладите, получени от Собственика на Превозното средство и / или сервиза.

Член 22.

- 1.** Когато услугите са били надлежно предоставени, Дружеството може да упражни по отношение на лицата, отговорни за Повредата, всякакви права и претенции, свързани с въпросната Повреда, които могат да бъдат законово признати на Собственика на Превозното средство или на Получателя на застраховката, или на Застрахованото лице, в случай че това са различни лица, до лимита на стойността на въпросните услуги. В никакъв случай тези права няма да бъдат упражнявани в ущърб на горепосочените лица.
- 2.** Собственикът на Превозното средство и горепосочените лица, доколкото това са различни лица, носят отговорност за всякакви вреди, които могат да причинят на Дружеството, със своите действия или бездействия, в правото му на суброгация по предходния параграф.

3. Дружеството няма право на суброгация срещу страните, чиито действия или бездействия пораждат отговорността на горепосочените лица във връзка със закона, нито срещу страната, причинила Повредата, ако въпросната страна е пряко или косвено свързана до трета степен на родство с горепосочените лица, ако е приеман родител или осиновено дете, които живеят заедно с горепосочените лица, доколкото това са различни лица. Това правило няма да се прилага, ако въпросното задължение е резултат от измама или е покрито от застрахователен договор. В последния случай обхватът на суброгация ще бъде ограничен в съответствие с условията на конкретния застрахователен договор.

IX. УВЕДОМЛЕНИЯ

Член 23.

Всяко уведомление или известие, изпратено от Дружеството до Притежателя на Застраховката и / или Застрахованото лице, се счита за валидно, ако е изпратено на най-новия известен на Дружеството адрес; всички уведомления на Притежателя на Застраховката и / или Застрахованото лице се изпращат до Дружеството.

X. ЗАСТРАХОВКА С ПОВЕЧЕ ЗАСТРАХОВАТЕЛИ

Член 24.

1. В случай че някой от рисковете, обхванати от тази Застрахователна полица, се покрива от друго застрахователно дружество за същия период от време, Притежателя на застраховката трябва, освен ако не е уговорено друго, да

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

информира Дружеството за всички други приложими застрахователни договори.

2. Ако това уведомление не е получено умишлено и възникне дадена Повреда, докато има застраховка с повече от един Застраховател, Дружеството няма да бъде задължено да плаща застрахователно обезщетение.

3. Когато настъпи някаква Повреда, тя трябва да бъде оповестена на Дружеството в съответствие с разпоредбите на член 19 и в съответствие с членовете на настоящото, като се посочат имената на другите застрахователни компании, които ще участват пропорционално в заплащането на предоставяните **услуги**.

4. При никакви обстоятелства застраховката не трябва да бъде източник на неоснователен начин за забогатяване за Собственика на Превозното средство, Застрахованото лице или Притежателя на Застраховката.

XI. ДАВНОСТ И ЮРИСДИКЦИЯ

Член 25.

1. Всеки иск, произтекъл по силата на настоящото, е с давност от четири (4) години.

2. Давността започва да тече от края на календарната година, през която е възникнала Повредата.

Член 26.

1. Този застрахователен договор се ръководи от българското законодателство. Компетентни съдилища за тълкуването, прилагането или изпълнението на условията и договорните по настоящото споразумение са съдилищата в София.

2. Споровете, произтичащи от тълкуването или изпълнението

на настоящото, могат да бъдат подложени на арбитраж от страните само с изричното съгласие на всички страни, в съответствие с приложимото законодателство.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Член 27.

Дружеството обработва личните данни на Притежателя на Застраховката, на Застрахованото лице и на Собственика на Превозното средство в съответствие с приложимото законодателство. Като се има предвид този вид застраховка, Получателят на застраховката, Застрахованото лице и Притежателя на Превозното средство, в случай че това са различни лица, дават своето съгласие с настоящото за автоматичното обработване на личните му данни от Дружеството, както се изисква това за предоставените покрития по настоящия застрахователен договор, както и използването на тези данни за предложения и сключване на договори за други продукти на MAPFRE Asistencia, за извършването на статистически проучвания и индекси на исокове, за анализи за предотвратяване на измами, за анализи за предотвратяване на пропуски и за провеждане на статистически изследвания от MAPFRE Asistencia.

Притежателят на застраховката, Застрахованото лице и Собственикът на Превозното средство изрично се отказват от изискването да бъдат информирани, когато неговите / нейните данни бъдат първоначално прехвърлени от Дружеството.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Освен това, съгласно настоящото застрахователно покритие, Притежателят на застраховката, Застрахованото лице и Собственикът на Превозното средство дават с настоящото съгласието си на Дружеството относно прехвърлянето на личните им данни на други компании от нейната група или на трети страни - доставчици на услуги, с които има споразумения за сътрудничество, за да се осигури оптималното изпълнение на текущото застрахователно покритие, било то гръцки или от други страни от Европейския съюз, като тези страни при всички положения ще спазват правилата за защита на личните данни, които се прилагат в ЕС.

Притежателят на Застраховката, Застрахованото лице или Собственикът на Превозното средство, доколкото това са различни лица, могат да изменят, коригират или анулират личните си данни, изпращайки писмо до MAPFRE Asistencia, бул. Месогион 473, Агия Параскеви, Атина, Гърция.

БЕЛЕЖКИ



Way of Life!

МИРКАТ
ОФИЦИАЛЕН ВНОСИТЕЛ

гр. София 1836
ул. Поп Грую 96
тел.: 02 439 09 30
www.suzuki.bg